

## Haus- und Badeordnung

**Diese Ordnung soll für einen erholsamen und entspannten Aufenthalt sorgen. Wir setzen auf die gegenseitige Rücksichtnahme und den Respekt der Besucher untereinander. Mit dem Betreten des Erlebnisbades & Spa akzeptiert der Gast die Bestimmungen der Hausordnung sowie alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen. Diese sind für alle Gäste verbindlich.**

### Allgemeines

- Den Anweisungen des Personals ist strikte Folge zu leisten.
- Die Benutzung des Erlebnisbades & Spa erfolgt auf eigene Gefahr.
- Bei Verlust des Chiparmbands wird eine Gebühr von CHF 100.00 verlangt. Bei Wiederfinden des Chiparmbandes wird der Betrag zurück erstattet.
- Das Bad darf nur mit Badekleidung betreten werden. Auf das Tragen von Unterwäsche unter den Badeshorts ist aus hygienischen Gründen zu verzichten. Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Aspekten empfehlen wir in allen Nassbereichen feste Badeschuhe. Für die Benützung des Badebereichs ist das Duschen obligatorisch.
- Gelöste Eintritte haben ausschliesslich am Tag des Erwerbs zu einmaliger Nutzung ihre Gültigkeit. Eine Rückvergütung für gekaufte Eintritte ist nicht möglich.
- Das Jahresabonnement ist persönlich und nicht übertragbar. Bei Missbrauch erfolgt ein unverzügliches Hausverbot.
- Für den Verlust von Wertsachen sowie Kleidungsstücken übernehmen wir keine Haftung. Wir empfehlen dringend, Wertsachen in den Wertsachenschränken aufzubewahren.
- Mit dem Chiparmband können Kleider in die dafür vorgesehenen Garderobenschränke eingeschlossen werden.
- Fundgegenstände (ausser Wertgegenstände) werden maximal 2 Wochen aufbewahrt und anschliessend an eine gemeinnützige Institution abgegeben.
- Für Beschädigungen und Verlust an Sehhilfen, Uhren, Schmuck, etc. übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt insbesondere bei der Benutzung der Becken mit Solewasser, des Flussbades und der Erlebnisrutschen sowie des Römisch-Irischen Bades.
- Gästen mit Herz- und Kreislaufbeschwerden, Schwangeren sowie bei intensiven Diätkuren wird empfohlen, sich bei ihrem Arzt über die geeignete Badedauer zu informieren. Bei offenen Wunden und ansteckenden Krankheiten muss auf das Baden verzichtet werden.
- Wir empfehlen eine Badezeit im Solebecken von maximal 20 Minuten ohne Unterbrechung.
- Das Duschen nach der Benützung des Dampfbades im Badbereich ist obligatorisch.
- Kindern bis zum 12. Lebensjahr ist das Baden im Erlebnisbad nur unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Noch nicht saubere Kleinkinder müssen Badewindeln tragen.

- Im Bäderteil dürfen sich Nichtschwimmer nur in Begleitung aufhalten. Mit Rücksicht auf die anderen Gäste und zur Vermeidung von Unfällen darf nicht in die Becken gesprungen, in den Becken getaucht oder sportlich geschwommen werden. Eine Ausnahme hierfür stellt das Flussbad entsprechend dem jeweilig ausgezeichneten Programm dar.
  - Bei Gewitter sind sämtliche Wasserflächen im Aussenbereich sofort zu verlassen. Die Anweisungen der Bademeister sind strikte zu befolgen.
  - Das Mitbringen von Glasflaschen ist zur Sicherheit aller Badegäste nicht gestattet.
  - Fotografieren, Tonaufzeichnungen sowie Mobiltelefone sind in allen Bereichen nicht gestattet.
  - Die Liegefläche des Solariums ist nach dem Gebrauch mit dem entsprechenden Reinigungsmittel zu desinfizieren.
  - Im Bad- und Saunabereich dürfen keine Schönheitsrituale durchgeführt werden: Auf Rasur, Maniküre, Pediküre, Haartönungen und Haarmasken sowie Massagebürsten und Massagehandschuhe muss verzichtet werden.
  - Das Rauchen ist in der gesamten Anlage grundsätzlich untersagt. Ausnahmen bilden die dafür vorgesehenen Raucherecken.
  - Wird ein Gast durch Alkoholeinfluss gefährdet oder stellt ein Gast eine Gefahr oder Bedrohung für andere Gäste dar, wird dieser Gast ausgewiesen.
  - Getränke und Esswaren sind nur im Bistro/Sauna Bar erlaubt. Picknicken ist in der gesamten Anlage aus hygienischen Gründen nicht gestattet.
  - Eine Reservierung der Ruheliegen ist im Interesse der übrigen Gäste nicht gestattet.
  - Ruheräume sind Orte der Entspannung. Jegliche Ruhestörung ist zu vermeiden.
- Saunalandschaft und Römisch-Irisches Bad**
- Der Saunabereich und das Römisch-Irische Bad sind Nackt- und Barfusszonenbereiche.
  - Kindern bis zum 12. Lebensjahr ist der Aufenthalt in der Saunalandschaft nur unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Kindern bis zum 16. Lebensjahr ist der Aufenthalt im Römisch-Irischen Bad nicht gestattet.
  - Das Römisch-Irische Bad ist ein geführter Rundgang. Aus diesem Grund kann es bei einer Verspätung sein, dass der Rundgang nicht mehr durchgeführt werden kann.
  - Jeder Gast ist verpflichtet, vor und nach der Benutzung der Saunakabinen und Becken eine ausgiebige Körperreinigung vorzunehmen.
  - Die Benutzung der Saunakabinen ist nur mit einem ausreichend grossen Liegehandtuch (Saunatuch) gestattet. Jede Verunreinigung der Bänke durch Schweiss ist zu vermeiden.
  - Aufgüsse an den Saunaöfen werden ausschliesslich durch unsere Mitarbeitenden durchgeführt. Ausnahme bildet die Sauna Lavaglut.

- Die Saunen und Dampfbäder sind ebenfalls Ruheräume und dienen zur Entspannung der Gäste.
- Auf jegliche sexuellen Handlungen ist zu verzichten. Zuwiderhandlungen werden mit einem Hausverbot bestraft.
- Das Römisch-Irische Bad sollte nach max. 2h verlassen werden.
- Die Annullationsfrist im Römisch-Irischen Bad ist 24 Std. im Voraus kostenfrei. Danach wird die Annullierung in Rechnung gestellt.

### Fitness

- Das Betreten der Trainingsräume ist nur in Trainingskleidung sowie mit separaten und sauberen Trainingsschuhen gestattet.
- Aus hygienischen Gründen ist im Trainingsbereich stets ein Handtuch zu benutzen /unterzulegen.
- Die Ausdauergeräte sind aus hygienischen Gründen nach der Nutzung zu reinigen.
- Die beweglichen Geräte (z.B. Hanteln, Scheiben, etc.) müssen nach Gebrauch an den jeweiligen Aufbewahrungsort zurückgebracht werden.
- Hanteln sind der Grösse nach geordnet an ihren Platz zurück zu legen.
- Die Geräte sind in den Trainingspausen den andern Trainierenden zu überlassen, damit ein reibungsloser Trainingsbetrieb gewährleistet werden kann.
- Sachbeschädigungen werden auf Kosten dessen behoben, der sie verursacht hat.
- Das Mitnehmen von Getränken auf die Trainingsfläche ist nur in verschlussicheren Trinkflaschen erlaubt. Essen auf der Fläche ist verboten.
- Am Gruppenfitnessangebot kann aus Sicherheitsgründen nur teilnehmen, wer pünktlich zur Lektion erscheint.

Die Mitarbeitenden des Erlebnisbades & Spa sind berechtigt, Gäste, die sich in irgendeiner Weise unsittlich verhalten oder gegen die Haus- und Badeordnung verstossen, zum sofortigen Verlassen der Einrichtung aufzufordern und wenn nötig ein Hausverbot zu erteilen. Die Abonnemente oder Eintritte werden eingezogen und nicht vergütet. Die Verhaltensregelungen der einzelnen Teilbereiche sind gesondert zu beachten.

Unsere Anlage wird zur Sicherheit unserer Gäste mit Videokameras überwacht.

Bernaqua – Erlebnisbad & Spa

Juni 2010