

### **Directives concernant l'annulation**

Si vous êtes dans l'impossibilité d'honorer votre rendez-vous, veuillez l'annuler 24 heures à l'avance. Les rendez-vous annulés passé ce délai et les absences non signalées seront facturés dans leur totalité. Tél. +41 31 556 95 40 ou [spa@bernaqua.ch](mailto:spa@bernaqua.ch)

### **Santé**

Si vous avez des problèmes de santé, veuillez nous en faire part au moment de prendre rendez-vous.

### **Grossesse**

Aucun soin ne peut être pratiqué durant les trois premiers mois de grossesse. Le massage Thaï et les soins recourant à la chaleur ne sont pas possibles durant toute la durée de la grossesse.

### **Affections cutanées**

En cas d'affection cutanée, nous pouvons vous conseiller par téléphone afin de trouver un soin adapté avec nos produits.

### **Thrombose**

En cas de risque de thrombose, les soins recourant à la chaleur ainsi que le massage Thaï ne sont pas recommandés.

N'hésitez pas à nous appeler si vous avez des questions ou si vous souhaitez être conseillé(e). Nous trouverons un soin adapté et apaisant.  
Tél. +41 31 556 95 40

### **Paiement**

Le paiement de chaque soin s'effectue sur place. Veuillez donc prévoir le temps nécessaire, en plus de votre créneau de soins.

Le centre accepte le paiement en espèces (francs suisses et euros) et toutes les cartes de débit et de crédit valables.

Si vous disposez d'un bon d'achat, vous pouvez l'utiliser directement à la caisse de Bernaqua.

Vous pouvez acheter des bons en quelques clics sur notre boutique en ligne. ([www.bernaqua.ch/onlineshop](http://www.bernaqua.ch/onlineshop))

### **Accès:**

Vous trouverez un plan d'accès précis au site de Westside sur notre site Internet [www.bernaqua.ch/anfahrt](http://www.bernaqua.ch/anfahrt))

Si la file d'attente en caisse est trop longue, vous pouvez vous adresser à l'équipe de l'espace spa, sur votre gauche.

Veuillez également prévoir plus de temps pour votre arrivée les jours fériés et les week-ends (moins de places de parc disponibles, plus de monde également au guichet de l'équipe de spa, etc.).