

Stornierungsrichtlinien

Falls Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, die Reservation 24 Stunden im Voraus zu annullieren. Kurzfristige Absagen und Nichterscheinen werden Ihnen vollständig in Rechnung gestellt. Tel. Nr. +41 31 556 95 40 oder spa@bernaqua.ch.

Gesundheit

Wenn Sie gesundheitliche Probleme haben, bitten wir Sie diese bei der Buchung anzugeben.

Schwangerschaft

In den ersten 3 Schwangerschaftsmonaten darf keine Behandlung durchgeführt werden. Thai-Massagen und jegliche Behandlungen im Zusammenhang mit Wärme sind während der ganzen Schwangerschaft nicht möglich.

Hauterkrankungen

Bei Hautproblemen beraten wir Sie gerne telefonisch. So finden wir garantiert eine geeignete Behandlung mit unseren pflegenden Produkten für Sie.

Thrombose Gefahr

Bei Gefahr von Thrombose sind Behandlungen im Zusammenhang mit Wärme sowie die Thai-Massage nicht zu empfehlen.

Für Fragen und eine umfassende Beratung sind wir telefonisch gerne für Sie da. So finden wir garantiert eine geeignete und wohltuende Behandlung für Sie.

Tel. Nr. +41 31 556 95 40

Zahlung

Sie bezahlen jede Behandlung gleich vor Ort. Rechnen Sie dafür bitte genügend Zeit ein. Das Bernaqua akzeptiert Barzahlung (sFr. und Euro), alle gängigen Debit-, und Kreditkarten. Wenn Sie einen Gutschein besitzen, können Sie diesen direkt an der Kasse vom Bernaqua einlösen.

Gutscheine können Sie übrigens bequem in unserem Online-Shop kaufen.

(www.bernaqua.ch/onlineshop)

Ankunft

Einen genauen Anfahrtsplan vom Westside entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bernaqua.ch/anfahrt)

Sollte es bei der Kasse viele wartende Gäste haben, können Sie links vorbei gehen und sich bei der Spa Beratung melden.

Bitte planen Sie an Feiertagen sowie Wochenenden mehr Zeit ein (Parkplatzknappheit, viele Gäste auch bei der Spa Beratung etc.).