



Regeln

Zielpublikum

Das Jelly & Joy Programm ist für Besucher des Bernaqua Erlebnisbades zwischen 4 und 12 Jahren.

Zeiten

Die Zeiten und Tage an denen ein Programm stattfindet, kann dem Aktivitätenplan des Erlebnisbads auf der Homepage entnommen werden.

Erreichbarkeit

Bei Zwischenfällen werden die verantwortlichen Personen durch das Bernaqua-Team über die Lautsprecher im Bernaqua ausgerufen oder auf dem Mobiltelefon kontaktiert.

Haftung

Es gilt die Haus- und Badeordnung von Bernaqua-Erlebnisbad, Fitness und Wellness.

Parkplatz

Kinderwagen dürfen auf dem gekennzeichneten Platz nach dem Eingang parkiert werden.

Essen und Trinken

Picknick ist im Bernaqua nicht gestattet.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden bei uns 3 Wochen gelagert, bitte füllen Sie das Formular unter www.bernaqua.ch/fundsachen aus.

Regelverletzungen

Bei Regelverletzungen können durch die Bernaqua Mitarbeiter jederzeit Beschränkungen oder Verbote für das Bernaqua Erlebnisbad ausgesprochen werden.

Check-in

Annahmebedingungen

Allgemein

Es muss während der ganzen Dauer bekannt sein wo im Bernaqua sich die Eltern aufhalten. Das Bernaqua darf nicht verlassen werden.

Diese Aktionen sind für Kinder zwischen 4 – 12 Jahren bestimmt.

Sowohl neue wie auch regelmässige Kunden müssen zwingend bei jedem Besuch bei der Anmeldung einen persönlichen amtlichen Ausweis mit Lichtbild (der verantwortlichen Person) und das ausgefüllte Formular vorweisen. Es werden auch Ausweiskopien akzeptiert. Wer sein Kind zwar bringt, aber durch eine andere Person abholen lässt, muss dies bereits beim Check-in kommunizieren und die vollständigen benötigten Angaben zur abholenden Person machen können.

Check-out



Jeder Abholer muss sich jedes Mal entweder mit einem persönlichen amtlichen Ausweis mit Lichtbild sowie die Abholkarte vorweisen.

Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Kinder und der Schutz Ihrer Personendaten liegen uns am Herzen.

Videoüberwachung

Aus Sicherheitsgründen wird das Bernaqua videoüberwacht.

Fotografieren und Filmen

Fotografieren und Filme ist im ganzen Bernaqua untersagt.

Erste Hilfe

Das Bernaqua-Team ist in der Lage, Erste Hilfe zu leisten und hat zusätzlich die Möglichkeit, die hausinterne Sanität als Unterstützung anzubieten.

Evakuierung

Das Team ist geschult, das Bernaqua bei Gefahr zu evakuieren. Bitte folgen Sie den Anweisungen, welche über die Lautsprecher im Bernaqua durchgegeben werden. Ihr Kind wird Ihnen nach erfolgreicher Identifikation Ihrer Person am Bernaqua Sammelplatz übergeben.

Sicherheit beim Spielen

Aufgrund des nassen Bodens empfehlen wir Ihnen den Kindern rutschfeste Badeschuhe anzuziehen.

Datenschutz

Verwendung von Informationen sowie keine Weitergabe von Informationen

Die Personendaten werden weder verkauft noch mit Dritten geteilt, noch für Werbezwecke verwendet. Die Personendaten werden ausschliesslich zur Gewährleistung der Sicherheit der Kinder sowie für interne statistische Zwecke zur Optimierung der Dienstleistung Animation verwendet. Die Personendaten werden von den sensibilisierten Bernaqua Mitarbeiterinnen nach bestem Treu und Glauben bearbeitet.